



**OPĆI USLOVI POSLOVANJA
ZIRAATBANK BH DD PO ŠTEDNIM
ULOZIMA GRAĐANA**

Štednja

1. Područje primjene	2
2. Definicije i skraćenice.....	2
3. Štedni ulozi	3
4. Ko može biti štediša	3
5. Vrste štednih uloga	3
5.1. Štedni ulozi po viđenju (A vista).....	3
6. Vrste Štednje	4
6.1. Oročena štednja (isplata kamate po dospijeću);	4
Oročena štednja u domaćoj ili stranoj valuti	4
6.2. Rentna štednja (periodična isplata kamate);	5
6.3. Otvorena štednja	6
6.4. Dječija štednja	7
6.5. Namjenski oročeni depoziti	7
7. Informiranje u predugovaračkoj fazi.....	8
8. Kamatne Stope	8
9. Efektivna kamatna stopa	8
10. Otplatni plan.....	9
11. Naknade i provizije	9
12. Blokada isplate štednog uloga.....	9
13. Prinudna naplata.....	9
14. Neaktivnost računa.....	10
15. Obavještenje	10
16. Zastupanje	11
17. Tajnost ličnih podataka	11
18. Osiguranje depozita.....	11
19. Prestanak ugovora – Zatvaranje	11
20. Završne odredbe	12

1. Područje primjene

Opšti uslovi poslovanja Ziraat Bank BH d.d. po štednim ulozima (Opšti uslovi poslovanja) dopunjavaju posebne pogodbe ugovorno utvrđene između Ziraat Bank BH d.d. (u daljem tekstu: Banka) i fizičkih osoba s kojima Banka sklapa ugovore o novčanom depozitu (u daljem tekstu: korisnik), ako su sadržani u formalnom ugovoru, ili ako se ugovor na njih izričito poziva. U slučaju neslaganja odredbi ovih općih uslova sa pojedinim ugovornim odredbama, vrijede ugovorne odredbe.

Banka obezbjeđuje zaštitu prava i interesa korisnika donošenjem i dosljednom primjenom općih uslova poslovanja i drugih internih akata. Opštim uslovima poslovanja propisuju se standardi i uslovi poslovanja banke koji se primjenjuju na korisnike, uslovi za uspostavljanje odnosa i postupak komunikacije između korisnika i banke, te drugi poslovi koje banka obavlja u skladu sa Zakonom. Opšti uslovi poslovanja se objavljuju i na Internet stranici Banke na adresi: www.ziraatbank.ba

2. Definicije i skraćenice

2.1. Definicije

Klijent Banke u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je:

- svaka fizička osoba koja otvara ili ima otvoren račun u Banci,
- svaka fizička osoba u čije ime ili korist se otvara ili je otvoren račun u Banci,
- svaka fizička osoba koja obavlja bilo kakvu finansijsku transakciju putem Banke, odnosno koristi bilo koju uslugu koju Banka pruža.

Štedni ulog

Štedni ulog predstavlja novčana sredstva komitenta koje isti deponuje na računima otvorenim kod Banke u tu svrhu, sa ciljem štednje i pod uslovima definisanih ugovorom o štednji u zavisnosti od vrste štednog proizvoda koji Banka nudi klijentu.

Bankarske usluge su usluge koje Banka pruža korisnicima svojih usluga po osnovu ugovora o oročenom depozitu u skladu sa zakonom;

Poslovni odnos je svaki poslovni ili drugi ugovorni odnos koji Banka uspostavi ili zaključi s klijentom i povezan je s obavljanjem djelatnosti Banke;

Nominalna kamatna stopa (NKS) je kamatna stopa izražena kao fiksni postotak koji se na godišnjoj razini primjenjuje na primljeni depozit. Kamatna stopa je fiksna;

Efektivna kamatna stopa (EKS) je stopa koja iskazuje ukupne troškove depozita i drugih finansijskih usluga koje Klijent plaća odnosno prima, pri čemu su ti troškovi kao postotak ukupnog iznosa ovih usluga na godišnjoj razini. Efektivnom kamatnom stopom se izjednačava na godišnjoj razini sadašnja vrijednost svih budućih i postojećih obaveza dogovorenih između Klijenta i Banke. Uslovi i način obračuna EKS-a propisani su aktima Agencije za bankarstvo Federacije BiH i Agencije za bankarstvo RS;

Plan otplate odnosno isplate je tabelarni pregled svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namijenjen informiranju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obveza tj. njegovih potraživanja po ugovoru o depozitu;

3. Štedni ulozi

Štedni ulozi predstavljaju novčana sredstva komitenata koje isti deponuju na računima otvorenim kod Banke u tu svrhu, sa ciljem štednje i pod uslovima definisanim ugovorom o štednji u zavisnosti od vrste štednje kao proizvoda koje Banka nudi komitentima iz svog programa štednje. Štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

4. Ko može biti štediša

Štedni ulozi isključivo glase na ime domaćeg (rezidentnog) ili stranog (nerezidentnog) fizičkog lica. Ista osoba može imati više oročenih štednih uloga otvorenih u Banci.

Domaćim fizičkim licem (rezidentom) smatraju se:

- fizička lica državljanima Bosne i Hercegovine koji navedeni status dokazuju ličnom kartom (CIPS) ili pasošem Bosne i Hercegovine izdatim od strane nadležnog organa Bosne i Hercegovine.
- fizička lica koja posjeduju pasoš Bosne i Hercegovine koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva Bosne i Hercegovine, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u BiH.

Stranim fizičkim licem (nerezidentom) smatraju se:

- fizička lica koja nisu državljanima Bosne i Hercegovine, a koji navedeni status dokazuju pasošem zemlje ciji su državljanima ili ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u BIH (CIPS).

Štedni ulozi se mogu otvoriti:

- punoljetnom licu – poslovno sposobna lica;
- maloljetnom licu sa zakonskim zastupnikom (jedan od roditelja) ili koje zastupa staratelj;
- punoljetnim licima pod starateljstvom;
- maloljetnom licu koje je steklo ograničenu poslovnu sposobnost;

Ukoliko se štedni ulog otvara poslovno nesposobnoj osobi, tada za maloljetnika, ugovor u njegovo ime i za njegov račun sklapa Zakonski zastupnik.

5. Vrste štednih uloga

Štedni ulozi u banci mogu biti:

- Po viđenju – A vista
- Oročeni štedni ulozi

6. Štedni ulozi po viđenju (A vista)

Štedni račun po viđenju – AVISTA (u daljem tekstu: Štedni ulog) je račun koji fizička lica (domaća i strana) otvaraju u svrhu deponovanja novčanih sredstava sa ciljem štednje i obavljanja platnih transakcija u granicama raspoloživih sredstava, a na temelju potpisanog Ugovora o otvaranju i vođenju štednog računa fizičkih lica.

Štedni ulozi isplativi su na šalteru Banke podnošenjem zahtjeva za isplatu do visine štednog uloga koji se vodi na računu. Sredstva na štednom računu moguće je formirati u domaćoj i stranoj valuti.

Štedne uloge po viđenju Banka prima bez vremenskog određenja.

Instrument za raspolaganje štednim ulogom je štedna knjižica koja Klijnetu omogućava maksimalnu slobodu u pogledu broja uplata i isplata. Kamatna stopa na ovaj vid štednje definiše se odlukom o rasponu kamatnih stopa.

Trenutno Banka ne plaća kamatu na štedne uloge po viđenju (A vista).

Oročeni štedni ulozi

Oročena štednja u domaćoj ili stranoj valuti namjenjena je svim klijentima koji se odluče svoj novac štediti jednokratnom uplatom na siguran način, na određeni vremenski rok i uz odgovarajući prihod.

Pri zaključivanju ugovora o oročenom depozitu Banka je dužna uz ugovor klijentu uručuje jedan primerak plana isplate depozita, kao i pregled obaveznih elemenata ugovora koji sadrži osnovne podatke o depozitu.

Oročeni štedni ulozi mogu biti u KM, EUR i USD valuti, međutim Banka može da za svoje potrebe i za potrebe klijenta otvoriti oročenje i u drugim valutama.

7. Vrste Štednje

Banka u ponudi nudi tri različita proizvoda štednje i to:

1. **Oročena štednja** (isplata kamate po dospijeću);
2. **Rentna štednja** (periodična isplata kamate);
3. **Otvorena štednja** (isplata kamate po dospijeću, uz mogućnost doplate sredstava u toku oročenja i djelimične isplate);

8. Oročena štednja (isplata kamate po dospijeću);

Oročena štednja u domaćoj ili stranoj valuti namjenjena je svim klijentima koji se odluče svoj novac štediti jednokratnom uplatom na siguran način, na određeni vremenski rok i uz odgovarajući prihod.

Pri zaključivanju ugovora o oročenom depozitu Banka je dužna uz ugovor klijentu uruči jedan primerak plana isplate depozita, kao i pregled obaveznih elemenata ugovora koji sadrži osnovne podatke o depozitu.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit sa jednom uplatom može biti 1 mjesec, 3 mjeseca, 6 mjeseci, 12 mjeseci, 13 mjeseci, 18 mjeseci, 24 mjeseca i 36 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani.

Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke).

Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent ne može raspolagati sredstvima depozita prije isteka roka oročenja utvrđenog ugovorom. Sredstvima depozita Klijent raspolaže pod uslovima utvrđenim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Uslovi prijevremenog razročenja U slučaju prijevremenog zahtjeva za raskidom ugovora Klijent upućuje zahtjev za prijevremenim povlačenjem novčanih sredstava najmanje 30 dana ranije u pisanoj formi ili u skladu sa posebnim dogovorom sa Klijentom.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora za ovu vrstu štednje klijent gubi pravo na kamatu a isplaćuje mu se uložena glavnica.

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Oročena štedna je štedni ulog s jednokratnom uplatom i ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijentu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospjeća.

Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeća nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospjeće depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospjeća.

Za svaki pojedinačni iznos Banka i Klijent zaključuju poseban Ugovor o oročenom štednom ulogu.

9. Rentna štednja (periodična isplata kamate);

Rentna štednja u Banci namijenjena je klijentima koji žele štedjeti na unaprijed određeno razdoblje uz periodičnu isplatu kamate na uložena sredstva (glavnicu), u zavisnosti od potrebe klijenta moguća je mjesečna, dvomjesečna tromjesečna isplata kamate.

Klijent podnosi pisani zahtjev za otvaranje računa rentne štednje, te predaje Banci neophodnu dokumentaciju za otvaranje računa. Ovlašteno lice Banke sa klijentom ugovara i jasno definira na koji tekući račun komitenta će biti isplaćivana mjesečna kamata po rentnoj štednji.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit sa jednom uplatom može biti 3 mjeseca, 6 mjeseci, 12 mjeseci, 18 mjeseci, 24 mjeseci i 36 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani.

Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je 3 mjeseca.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke).

Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna i isplaćuje klijentu periodično na tekući račun koji klijent otvori u okviru Banke ili ukoliko je klijent već ranije imao otvoren tekući račun nema potrebe da se za potrebe oročenja otvara novi nego je za pomenutu svrhu moguće koristiti već otvoren tekući račun.

Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijentu periodično stoji na raspolaganju kamata na tekućem računu, dok glavnicom raspolaže tek po dospjeću oročenja.

Uslovi prijevremenog razročenja U slučaju prijevremenog zahtjeva za raskidom ugovora Klijent upućuje zahtjev za prijevremenim povlačenjem novčanih sredstava najmanje 30 dana ranije u pisanoj formi ili u skladu sa posebnim dogovorom sa Klijentom.

Ukoliko Klijent raskine Ugovor prije isteka roka oročenja, Banka će isplatiti kamatnu obračunatu po kamatnoj stopi postignutog roka oročenja, tj. najbližeg proteklog roka oročenja definisanog važećom odlukom o rasponu kamatnih stopa. Deponent je saglasan da ukoliko je ranije obračunata kamata isplaćena na tekući račun, za istu se umanjuje glavnica novčanog depozita a isplatit će kamatu postignutog roka oročenja.

Kamata za mjesec u kojem se zahtijeva prijevremena isplata štednog uloga neće biti obračunata i isplaćena.

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Rentna štednja je štedni ulog s jednokratnom uplatom i ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijetu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospjeća.

Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeća nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospijeeće depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospijeeća.

10. Otvorena štednja

Otvorena štednja predstavlja zaseban oblik štednje na određeni rok, sa mogućnošću doplata i povremenog parcijalnog povlačenja u toku trajanja oročenja. Klijent u toku oročenja u toku mjeseca može povlačiti sredstva uz uslov zadržavanja minimalno 75% od stanja sa kraja mjeseca ili datuma otvaranja računa u zavisnosti koji se poslije desio.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit može biti 1 mjesec, 3 mjeseca, 6 mjeseci, 12 mjeseci, 18 mjeseci, 24 mjeseci i 36 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani.

Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke).

Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda.

Obzirom da je za ovaj vid štednje moguća dodatna doplata sredstava na dodatni iznos kamata se obračunava od dana polaganja novčanih sredstava na račun otvorene štednje.

Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent u toku oročenja u toku mjeseca može povlačiti sredstva uz uslov zadržavanja minimalno 75% od stanja sa kraja mjeseca ili datuma otvaranja računa u zavisnosti koji se poslije desio. Za ovaj vid štednje klijentu su i omogućene doplata.

Uslovi prijevremenog razročenja U slučaju prijevremenog zahtjeva za raskidom ugovora Klijent upućuje zahtjev za prijevremenim povlačenje novčanih sredstava najmanje 30 dana ranije u pisanoj formi ili u skladu sa posebnim dogovorom sa Klijentom.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora klijentu se isplaćuje glavnica, a kamata se preračunava prema stopi najbližeg proteklog perioda definiranog važećom odlukom o rasponu kamatnih stopa Banke umanjenu za 5,00% (pet i 00/100) od kamatne stope postignutog roka oročenja.

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Otvorena štednja je štedni ulog s na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijetu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospjeća.

Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeća nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospijeeće depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospijeeća.

11. Dječija štednja

Dječija štednja je depozitni račun namijenjen djeci do 18 godina starosti (izuzev ukoliko pomenuta osoba u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima nije stekla punoljetstvo ranije), koja za cilj ima da kod najmlađih članova porodice razvija navike štednje za budućnost.

Dječija štednja otvara se na ime djeteta, zastupanog po zakonskom zastupniku (roditelj) ili staratelju (osoba određena rješenjem nadležne službe za sociojalni rad).

Štedni račun otvara se na osnovu pismenog zahtjeva zakonskog zastupnika/staratelja djeteta uz obavezno predočenje rodnog lista djeteta na čije ime se otvara račun, kao i identifikacijske isprave (kopije lične karte ili pasoša, CIPS prijave prebivališta i sl.) zakonskog zastupnika/staratelja (za staratelja potrebno je predočiti i rješenje nadležne službe za sociojalni rad).

Instrument raspolaganja dječijim štednim računom je štedna knjižica, koja glasi na ime djeteta, a koju potpisuje zakonski zastupnik/staratelj djeteta. Sredstvima na dječijem računu raspolaže zakonski zastupnik/staratelj, uz predočenje identifikacijske isprave i štedne knjižice. Bilo koja osoba može uplaćivati sredstva na račun dječije štednje putem bilo kojeg distribucijskog kanala (pologom gotovine, trajnim nalogom, internet bankarstvom i sl.) Dječiji štedni ulog može biti oročeni ili otvoreni i vodi se u domaćoj ili stranoj valuti. Dječiji štedni račun može biti oročenog ili štednog karaktera.

12. Namjenski oročeni depoziti

Namjenski račun ili oročeni račun se otvara za posebne namjene: obezbjeđenje za kredit, plaćanje prema inostranstvu, akreditive, garancije, poreze, osiguranja, troškove transporta i carinske obaveze, te ostale namjene. Ukoliko je definirano ugovorom o namjenskom računu klijenta, Banka može onemogućiti raspolaganje sredstvima (blokirati račun) namjenskog depozita dok se ne ispune uslovi definirani ugovorom.

Uslovi pod kojima se oročava namjenski depozit utvrđeni su ugovorom o kreditu, garanciji, kreditnoj kartici i ugovorom o drugim plasmanima i ugovorom o drugim plasmanima i Ugovorom o namjenskom depozitu. Temeljem ugovora o namjenskom depozitu depozit se zalaže u korist Banke u svrhu osiguranja naplate potraživanja Banke iz osnova prethodno navedenih plasmana.

13. Informiranje u predugovaračkoj fazi

U skladu sa članom 15. *Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH* i članom 98. *Zakona o Bankama Republike Srpske* Banka je dužna korisniku pružiti informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi u obliku standardnog informacionog lista na reprezentativnom primjeru usluge u pisanom ili elektronskom obliku koji se odnosi na ugovor o novčanom depozitu ili kreditu, dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, odnosno o otvaranju i vođenju računa, kao i na ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice (u daljenjem tekstu: ponuda) na način koji će korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davaoca istih usluga i procjeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu. Na zahtjev korisnika banka je dužna da razjasni podatke, pruži informacije i da adekvatna objašnjenja u vezi sa uslugom koju nudi. Prije zaključenja ugovora banka je dužna da korisniku predoči sve informacije o usluzi, odnosno učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana i na zahtjev korisnika, bez naknade, preda nacrt ugovora radi razmatranja izvan prostorija banke, u periodu koji je određen u standardnom informacionom listu.

14. Kamatne Stope

Kamate utvrđuje Banka za svaku vrstu štednog uloga utvrđenog kao proizvod Banke. Kamatne stope na štedne uloge su javne, dostupne klijentima, u svakoj poslovnoj jedinici, te na web stranici banke www.ziraatbank.ba. Klijent može slobodno komparirati kamatne stope sa stopama drugih banaka sa kojima će eventualno sklopiti ugovor. Klijent može bezuslovno birati Banku s kojom će poslovati po pitanju štednje. Kamata na depozitne proizvode Banke obračunava se proporcionalnom metodom obračuna koristeći stvarni broj dana u godini prema slijedećoj formuli:

$$\text{Kamata} = \text{Iznos depozita} \times \frac{\text{godišnja stopa}}{100} \times \frac{\text{kalendarski broj dana u razdoblju obračuna}}{\text{kalendarski broj dana u godini}}$$

15. Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou, i to primjenom složenog kamatnog računa, na način da se diskontirana novčana primanja izjednačavaju sa diskontiranim novčanim izdacima primljenih depozita. U skladu sa odlukom Agencije za bankarstvo FBiH i Agencije za bankarstvo RS o obračunu i iskazivanju efektivne kamatne stope na kredite i depozite.

Sa efektivnom kamatnom stopom Banka upoznaje klijenta prije sklapanja ugovora o depozitu.

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta depozita (period, vrsta i visina nominalne i efektivne kamatne stope, vrsta i visina naknada, i druge stavke) sadržani su u Informacionom listu za svaki konkretan proizvod. Banka je dužna Korisniku pružiti informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluga koje nude u obliku standardnog informacionog lista, na način koji će korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davaoca istih usluga i procjeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, a koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu.

Komitentu se uz ugovor o depozitu uručuje plan isplate depozita i Pregleda bitnih elemenata depozita. Za ugovore o avista štednim ulozima Banka ne izdaje plan isplate depozita.

16. Otplatni plan

Plan otplate odnosno isplate je tabelarni pregled svih kronološki prikazanih novčanih tokova, namijenjen informiranju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih potraživanja po ugovoru o depozitu;

17. Naknade i provizije

Naknadom se smatraju cijene uslužnih poslova banke i sadržane su u važećim tarifama Banke. Visina naknade za vođenje računa između ostalog određuje se prema visini troškova utrošenog materijala, kadrovskih resursa potrebnih za izvršenje ugovora sa klijentom, troškova vanjskih usluga. Tarife Banke su svojevrsan cjenovnik bankarskih usluga, periodično su podložne izmjeni. Tarife su javne, dostupne klijentima, u svakoj poslovnoj jedinici, te na web stranici banke www.ziraatbank.ba. O vrsti i visini naknada klijent je upoznat u predugovaračkoj fazi. Klijent može slobodno komparirati tarife sa tarifama drugih banaka sa kojima će eventualno sklopiti ugovor, odluku o tome donosi neovisno i samostalno.

18. Blokada isplate štednog uloga

Na pismeni zahtjev nadležnog organa Banka je dužna blokirati štedni ulog. Blokiranje će izvršiti na cjelokupno stanje štednog uloga. Podatke o blokiranju računa evidentira i arhivira uz Zahtjev uz koji do opoziva prilaže odluku nadležnog organa.

Banka blokira sredstva Klijenta nakon saznanja o smrti Klijenta, gubitka, krađe ili nestanka kartice/štedne knjižice, te zahtjeva nadležnog organa koji su ovlašteni u skladu zakonom ili saznanjem o karakteru Klijenta, a prema posebnim propisima o sprečavanju pranja novca i borbi protiv terorizma.

Blokada računa se vrši i u slučaju kada u sredstva namjenski deponovana i služe za obezbjeđenje po plasiranom kreditu, izdatoj kreditnoj kartici, garanciji i sl. na osnovu posebno zaključenog ugovora sa Komitentom temeljem kojeg Banka stiče pravo zaloga na sredstvima i prvenstvenog namirenja.

U slučaju da Banka namiruje svoja potraživanja iz deponovanih sredstava, kao i u slučaju da je odlukom/nalogom nadležnog organa naredna isplata sa računa, namirivanje i isplata se provode bez upisa u izdatu štednu knjižicu i u tim slučajevima za utvrđivanje stanja sredstava na računu mjerodavan je izvod iz poslovnih knjiga Banke.

19. Prinudna naplata

U slučaju da na računima poslovnog subjekta u konvertibilnim markama, deviznim računima ili računima za posebne namjene nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka je dužna, u skladu sa Zakonom i propisom koji uređuje izvršni postupak, raskinuti ugovor i oročena sredstva doznačiti na glavni račun poslovnog subjekta do visine nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu.

Banka je također u obavezi da na glavni račun doznači i iznos dospjelih kamata, koje prema ugovoru o oročenim sredstvima pripadaju poslovnom subjektu do momenta raskida ugovora, radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu

(“Službene novine Federacije BiH, broj 48/15) i “Uputstvom o načinu i postupku izvršenja naloga za prinudnu naplatu preko računa kod ovlaštenih organizacija” Zakon o unutrašnjem platnom prometu (“Službeni glasnik Republike Srpske” ,broj 28/94), .

20. Neaktivnost računa

Banka prati aktivnost otvorenih računa, odnosno depozita po viđenju i ukoliko ustanovi da po računima nije bilo poslovnih promjena iniciranih od strane klijenta 12 i više mjeseci neprekidno, Banka takve račune proglašava neaktivnim računima.

Banka sa neaktivnim računima postupa u skladu sa zakonskim propisima i posebnim aktima Banke.

Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana prije dana proglašenja račun neaktivnim obavijestiti Klijenta u pisanoj formi da će se račun proglasiti neaktivnim, odnosno, ugasiti te posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju na računu.

Ukoliko Klijent ne aktivira račun u roku od 15 dana od dana dobijanja prethodno navedene obavijesti, banka će izvršiti gašenje računa ukoliko na istom nema sredstava. Ukoliko u gore ostavljenom roku Klijent ne aktivira račun, a na računu ima novčanih sredstava, banka će proglasiti račun neaktivnim i držati ga u tom statusu sve dok na računu postoje novčana sredstva. Banka će naplaćivati naknadu troškova vođenja neaktivnog računa, kao da je aktivan, sve dok na njemu ima sredstava. Visina naknade troškova vođenja neaktivnog računa ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za vođenje aktivnog računa. Banka je dužna jednom godišnje obavijestiti Klijenta u pisanoj formi o stanju neaktivnog računa.

21. Obavještenje

Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeća nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade.

Klijent u slučaju raskida ugovora dužan je Banci dostaviti pisane instrukcije o načinu disponiranja novčanih sredstava po isteku perioda oročenja na koji su sredstva oročena.

U slučaju da Klijent propusti da dostavi Banci saglasnost sa reoročenjem smatrat će se da je Klijent saglasan sa reoročenjem na isti period.

U slučaju izmjene kamatne stope, Banka se obavezuje poslati Klijentu obavjest o promjeni kamatne stope najmanje 30 dana prije isteka perioda oročenja, deponent ima pravo raskinuti Ugovor u roku od 30 dana od prijema obavjesti od strane Banke, bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade zbog odustanka od Ugovora.

Za ugovore o avista štednim ulozima obavjest o stanju i prometu po računu Banka izrađuje po zahtjevu Klijenta koji se može preuzeti u poslovnici Banke. Ukoliko dođe do promjene adrese ili drugih podataka o klijentu iste je dužan dostaviti Banci. Banka šalje obavjesti klijentu na adresu koju je klijent dostavio Banci kao adresu za slanje obavjesti. Klijent snosi sve štete nastale zbog propuštanja obavještavanja Banke o promjeni adrese.

22.Zastupanje

Vlasnik može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu. Vlasnik je dužan Opunomoćenika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta. Punomoć se ne može prenijeti na treće osobe. Punomoć se daje prilikom otvaranja Računa ili naknadno pred ovlaštenim uposlenikom Banke. Valjana je i punomoć odgovarajućeg sadržaja ovjerena kod notara ili nadležnog opštinskog organa, u diplomatskom ili konzularnom predstavništvu Bosne i Hercegovine u inozemstvu odnosno kod drugog nadležnog tijela. U pogledu raspolaganja sredstvima na Računu, Opunomoćenik ima ista prava i obveze kao i Vlasnik, ali ne može promijeniti podatke o Vlasniku, uslove Ugovora, ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima po Računu, ne može zatražiti dopušteno prekoračenje i okvirni kredit po tekućem računu, ne može otkazati Ugovor niti zatvoriti Račun osim ako ga je za obavljanje navedenih radnji Vlasnik izričito ovlastio posebnom punomoći. Punomoć može biti jednokratna ili stalna. Stalna punomoć vrijedi do pisanog opoziva. Izjava o opozivu punomoći proizvodi pravne učinke od trenutka primitka u Banci. Po Računu maloljetne osobe Zakonski zastupnik može dati punomoć.

23.Tajnost ličnih podataka

Lični podaci Klijenta, kao i podaci o poslovanju po štednom računu, predstavljaju poslovnu tajnu i mogu se saopštiti samo u slučajevima propisanim zakonom. Banka ima pravo koristiti navedene podatke unutar svoje grupacije.

24.Osiguranje depozita

Štedni ulozi na računima klijenata osigurani su kod institucije za osiguranje depozita u BiH, a u skladu sa važećim zakonskim propisima iz te oblasti. Depoziti do iznosa 50.000 KM osigurani su kod Agencije za osuranje depozita BiH (AOD) u skladu sa trenutno važećim propisima ove institucije.

25.Prestanak ugovora – Zatvaranje

Ugovor prestaje istekom ugovorenog roka oročenja ili raskidom. Zatvaranje računa može se izvršiti na osnovu zahtjeva klijenta, zakonskog zastupnika, staratelja, opunomoćenika koji je izričito opunomoćen za to.

Zatvaranje se vrši i u slučaju da je račun neaktivan. Neaktivan račun je račun preko kojeg nisu vršene uplate i isplate zadnjih godinu dana, ne računajući račune oročene štednje.

Nakon smrti vlasnika računa, ukoliko ne postoji potraživanje, Banka će izvršiti zatvaranje računa i isplatu sredstava na osnovu ovjerene kopije pravosnažnog sudskog rješenja o nasljeđivanju.

26. Završne odredbe

Korisnici imaju priliku upoznati se sa internim aktom i njegovom sadržajem postavljanjem akta na web stranicu banke www.ziraatbank.ba i u pisanom obliku u poslovnim jedinicama Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovog akta. Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe na vidnom mjestu u svojim poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici, i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Klijent potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovog akta, iste razumio i prihvatata njihovu primjenu prije potpisivanja ugovora. U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o štednom ulogu, Klijent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu banke: ZiraatBanka BH, Zmaja od Bosne 47 c , 71000 Sarajevo, BiH. Banka u roku od 30 dana odlučuje o pritužbi. U slučaju da je klijent nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavjest nadležnoj agenciji za bankarstvo i to:

- Agencija za bankarstvo FBiH, Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo ili
- Agencija za bankarstvo RS, Vase Pelagića br. 11, Banja Luka

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 02/08/ 2016. godine.